

Утверждаю:
Заведующий
Шаврова С.В.

Приказ от 30 августа 2024г. № 78/2

План

по устранению недостатков, выявленных в ходе
оценки качества условий оказания услуг
муниципального дошкольного образовательного учреждения
детский сад общеразвивающего вида № 23 «Пчёлка»
на 2024-2025 учебный год

г. Шилка, Забайкальский край

Цель: разработка системы мероприятий, направленных на улучшение качества и эффективности образовательной деятельности.

Задачи:

1. Выработка согласованного видения проблем повышения качества образования в дошкольном учреждении и способов их решения, координация взаимодействия всех заинтересованных сторон.
2. Обеспечение возможности получения и оперативной обработки данных, необходимых для принятия управленческих решений, направленных на улучшение качества и повышения эффективности работы ДОУ.
3. Формирование основы для более полного понимания интересов и меры ответственности за достижение результатов всех участников образовательных отношений.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Информационная открытость (содержание и порядок об учреждении и о его деятельности на официальном сайте) в соответствии со ст.13	1. Мероприятия по обеспечению повышения качества содержания информации (наполнение, актуализация информации на сайте) 2. Размещение на	Постоянно	Старший воспитатель: Шарова Л.Б Попова Н.Е Делопроизводитель: Мордовина О.И.	Информирование родителей о сайте ДОУ и постоянное взаимодействие с получателями услуг по телефону и электронной почте. На официальном сайте разместили гиперссылку на анкету для опроса родителей.	2024год

Федерального закона Российской Федерации от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»	официальном сайте информации о дистанционных способах обратной связи: разместить гиперссылку на анкету для опроса граждан.				
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Отсутствие комфортной зоны отдыха (ожидания), отсутствие навигации внутри помещений организации, отсутствие доступности питьевой воды)	<ol style="list-style-type: none"> 1. Оборудовать зону отдыха (ожидания) необходимой мебелью. 2. Предусмотреть размещение навигации внутри помещений. 3. Обеспечить доступность питьевой воды. 	Постоянно	Заместитель заведующего по АХЧ, старшие воспитатели	Оборудовали зону отдыха (ожидания) необходимой мебелью. Предусмотрели размещение навигации внутри помещений. Обеспечили доступность питьевой воды.	2025г.
III. Доступность услуг для инвалидов					

<p>Доступность услуг для инвалидов (не в полной мере обеспечена доступность услуг для инвалидов)</p>	<p>Обеспечение создание в альтернативной версии официального сайта в сети «Интернет» для инвалидов по зрению , возможность предоставления услуги.</p> <p>Провести обучение (инструктирование) работников по сопровождению инвалидов в помещениях и на прилегающей территории.</p>	<p>2024 год</p>	<p>Заведующий: Шаврова С.В. Заместитель заведующего по АХЧ: Варламова О.И. Старшие воспитатели Сидорова Г.М., Арефьева Н.Е.</p>	<p>Создали в альтернативной версии официального сайта в сети «Интернет» для инвалидов по зрению, возможность предоставления услуги.</p> <p>Провели обучение (инструктирование) работников по сопровождению инвалидов в помещениях и на прилегающей территории.</p>	<p>2025г.</p>
--	---	-----------------	---	--	---------------